

# ACTIEVOORWAARDEN LOYALITEITSACTIE NIEUWJAAR 2024 GOUDA'S GLORIE®/DIAMANT®/OSSEWIT®

## ORGANISATOR

- Cashbackactie (hierna "Actie") georganiseerd door Vandemoortele Europe NV, Nederlandse Branche, gevestigd te Zeewolde, 3899 AA aan de Handelsweg 1, KVK-nummer 77720237 (hierna "Organisator" of "Vandemoortele").

## DEELNAME

- Door deelname aan deze gaat de deelnemer akkoord met deze Actievoorwaarden en de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in overeenstemming met de [Privacyverklaring](#).
- De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties en of aanbiedingen.
- De Actie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
- Vandemoortele medewerkers en grossiers zijn uitgesloten van deelname.
- De aankopen van de deelnemende Producten, zoals vermeld in de Actie, dienen te zijn gedaan van 1 januari tot en met 23 februari 2024 bij de grossier.
- De Actie is uitsluitend geldig in Nederland, m.a.w. op de aankopen bij een grossier op Nederlands grondgebied.
- Deelnemers moeten in Nederland gevestigd zijn.
- Het verzoek tot terugbetaling kan tot 8 maart 2024 via de actiewebsite [vandemoorteleactie.com](https://vandemoorteleactie.com) ingediend worden. Laattijdige aanvragen worden niet behandeld.

## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- De Organisator gebruikt de persoonsgegevens van de deelnemers in overeenstemming met de [Privacyverklaring](#). Facturen worden door de dienstverlener Hokra BV, gevestigd te Noordeloos, 4225 SH aan de Vort 5, KvK-nummer 23086692 (hierna ook "Verwerker") beoordeeld. De Verwerker zal de voor deze Actie benodigde gegevens verwerken zoals beschreven in de [Privacyverklaring](#). De Organisator heeft geen inzage in de factuur, en krijgt enkel de aangekochte producten (waarop de cashback kan worden aangevraagd) te zien.

## SPELREGELS

### Hoe werkt de Actie:

- Bestel de deelnemende actieproducten tot maximaal 2 pallets. Gemixte pallets zijn toegestaan.
- Ga naar <https://www.vandemoorteleactie.com/>.
- Vul de gevraagde gegevens, aankopen en unieke refundcode in en upload je factuur.
- Dien per factuur een aanvraag in.
- Je ontvangt binnen 3 weken de korting op je rekening retour.

- De Actie geldt alleen op de deelnemende Producten zoals aangegeven op de refundkaart en op [vandemoorteactie.com](http://vandemoorteactie.com).
- De aankopen van de deelnemende Producten dienen te zijn gedaan van 1 januari tot en met 23 februari 2024 bij de grossier.
- Het verzoek tot terugbetaling kan tot 8 maart 2024 ingediend worden via [vandemoorteactie.com](http://vandemoorteactie.com).
- De deelnemer ontvangt een terugbetaling van € 2,50 zoals vermeld op de refundkaart, met een maximum van 2 pallets per deelnemer. De maximaal te behalen korting per Product staat vermeld op de refundkaart.
- Gemixte pallets zijn toegestaan.
- Het maximaal terugbetaalbare bedrag per deelnemer is € 480,-
- Het terugbetalingsverzoek moet correct en volledig en in overeenstemming met de Actievoorwaarden worden ingevuld en tijdig worden ingediend.
- De deelnemer ontvangt in principe binnen 3 weken na ontvangst en goedkeuring van het verzoek terugbetaling op zijn/haar bankrekening.
- Deelnemers dienen de juiste gegevens aan te leveren, onvolledige of onjuiste gegevens worden niet in behandeling genomen.
- Er vindt een controle plaats op de ingediende facturen en daadwerkelijke afname van de aangekochte producten vóór uitbetaling van de refund. Bij vermoeden van fraude of het verstrekken van onjuiste gegevens heeft Vandemoortele het recht de refund niet uit te keren en de deelnemer van de Actie uit te sluiten. Er zal eerst additioneel bewijs van de aankoop gevraagd worden.

## **RECHTEN EN VRIJWARING VANDEMOORTELE**

- Vandemoortele is niet aansprakelijk voor eventuele druk- of spelfouten of andere vergelijkbare fouten in gemaakt promotiemateriaal.
- Voor alles wat niet in deze Actievoorwaarden is geregeld, kan de Organisator de nodige maatregelen nemen om de actie goed te laten verlopen.
- Vandemoortele behoudt zich het recht om de Actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of deelnemende producten van de Actie te wijzigen, zonder dat de Organisator hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.
- Als de meegedeelde gegevens van de deelnemer niet correct blijken te zijn, dan kan de Organisator daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- De Organisator is in geen geval aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade of kosten die op enige andere wijze verband houden met deze Actie, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de Actie en/of het wijzigen van de deelnemende Producten, het onrechtmatig gebruik van de systemen van de Organisator door een derde, en sluiten alle aansprakelijkheid in dit kader uit voor zover wettelijk toegestaan.

## **ALGEMENE CONTACTGEGEVENS ACTIE**

- Vandemoortele Europe NV, Nederlandse branche is de Organisator van de Actie. Hokra BV is een dienstverlener van de Organisator en wordt ingeschakeld om voor de uitvoering van de activiteiten rondom de Actie.
- Voor vragen rondom de Actie kan contact worden opgenomen via volgende contactgegevens van de Hokra klantenservice, te bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur: Tel: 0183-587414; E-mailadres: [klantenservice@hokra.nl](mailto:klantenservice@hokra.nl).
- Algemene vragen over Gouda's Glorie®, Diamant® of Ossewit® producten kunnen worden gesteld aan de verantwoordelijke Vandemoortele vertegenwoordiger.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID**

- Op deze Actie en al hetgeen daarmee verband houdt, is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen met betrekking tot deze Actie of al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen, indien deze niet minnelijk kunnen worden opgelost, aan de bevoegde rechter van het vestigingsadres van de Organisator worden voorgelegd.